

令和４年度日高市総合福祉センター 利用者アンケート集計結果

実施目的：日高市総合福祉センターの利用者の意見を集約し、安心かつ快適に利用できる公共的な施設の運営に活用するために実施する。

実施場所：日高市総合福祉センター「高麗の郷」

実施期間：１１月１日～３０日

対象者：センター利用者全員

アンケート配布場所：総合受付、浴室前記載台、大広間前記載台、教養娛樂室前記載台、エントランス

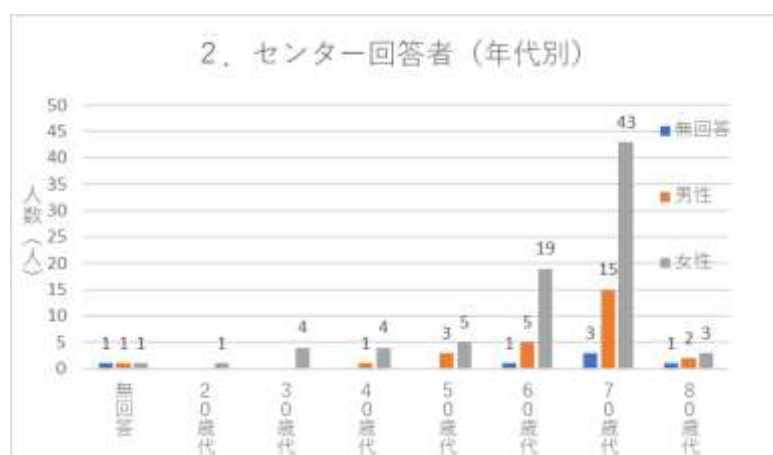
集計方法：単純集計、年齢・性別クロス集計

集計結果

１．回答数

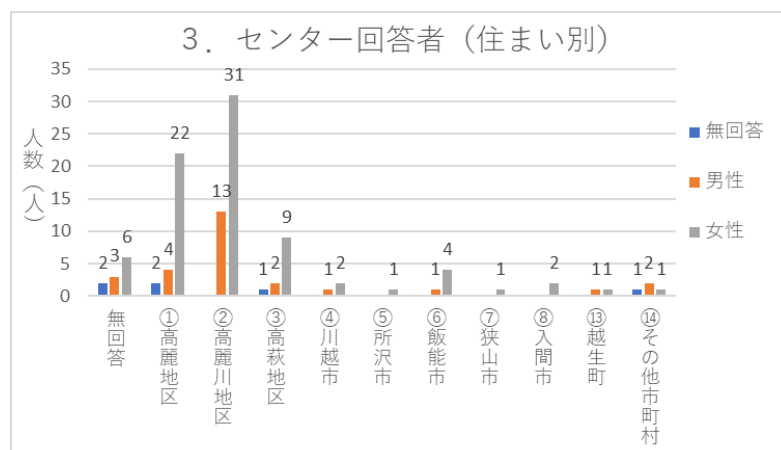
総計 113 名（男性 27 名 女性 80 名 無回答 6 名）

２．年代別のセンター回答者



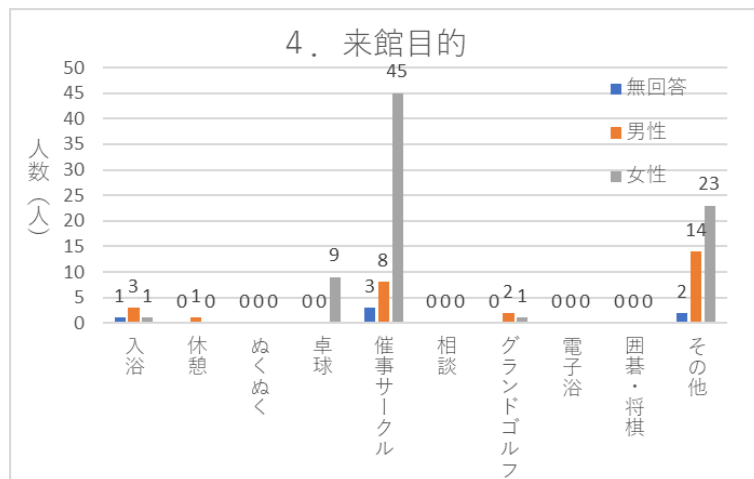
- ・ 60代と70代の利用が最も多い。
- ・ 男性に比べて女性の利用者が多い。
- ・ 20～40代の利用が少ない。

３．住まい別センター回答者



- ・ 日高市内からの利用者が多い。
- ・ 市外においては、飯能市や川越市からの利用者が多い。

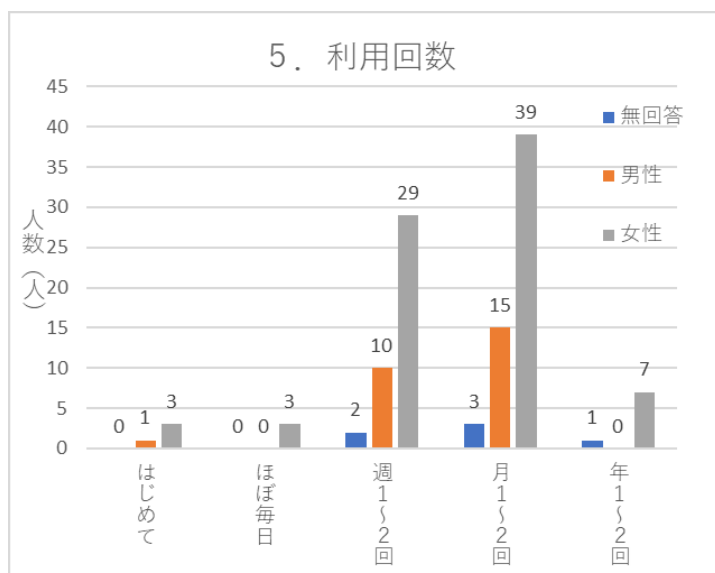
４．来館目的



- ・部屋を借りた催事サークル活動の利用が多い。
- ・その他来館目的の記述

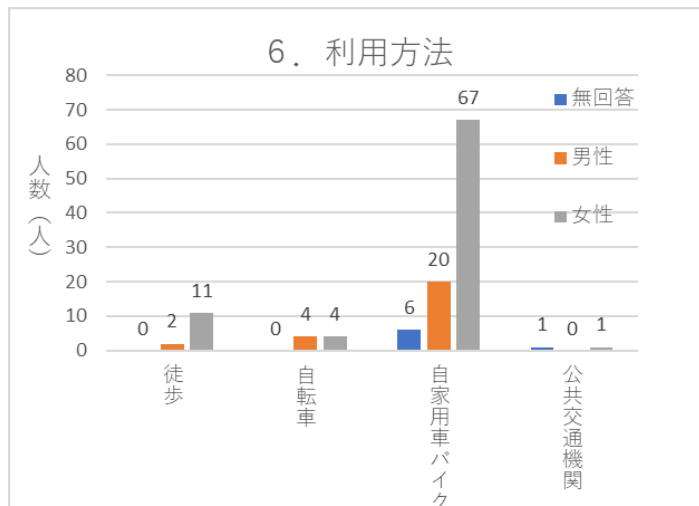
1	マルシェ	18	会議
2	ヨガ	19	会議
3	サークル活動 ハーモニカ練習	20	ヨガ
4	民謡のおけいこ	21	会議
5	スペイン語サークル活動	22	調理室利用
6	太極拳	23	サークル
7	会議	24	調理
8	ボランティア	25	サークル活動
9	会議	26	会議
10	ダンス練習	27	学習会
11	サークル	28	会議
12	講習会会場（キルトの）	29	VSC、及び行事の主催
13	俳句勉強会	30	説明会
14	音楽活動	31	会議
15	大正琴練習	32	音楽活動
16	ヨーガ	33	懇親会
17	会議	34	歌

5. 利用回数



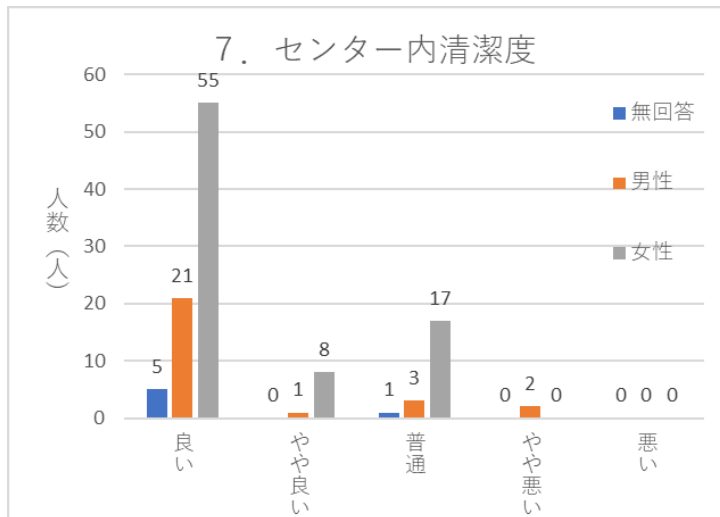
- ・週、月1～2回の利用が男女ともに最も多い。
- ・初めて来館する方があまりいない。

6. 来館方法



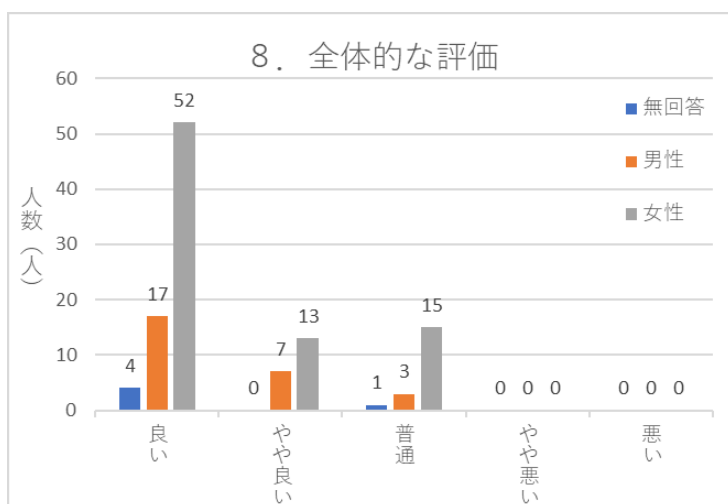
- ・自家用車やバイクでの来館が多い。
- ・徒歩や自転車、公共交通機関での来館は少ない。

7. センター内清潔度



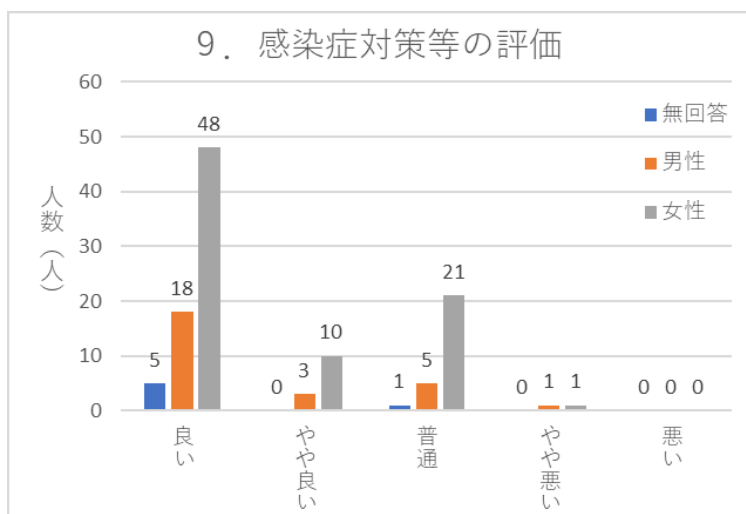
・センター内の清潔度は、来館者から見て良い又は普通と考える人が多い。

8. センターの全体的な評価



・全体的に良い、またはやや良いと思う人が過半数を占める。

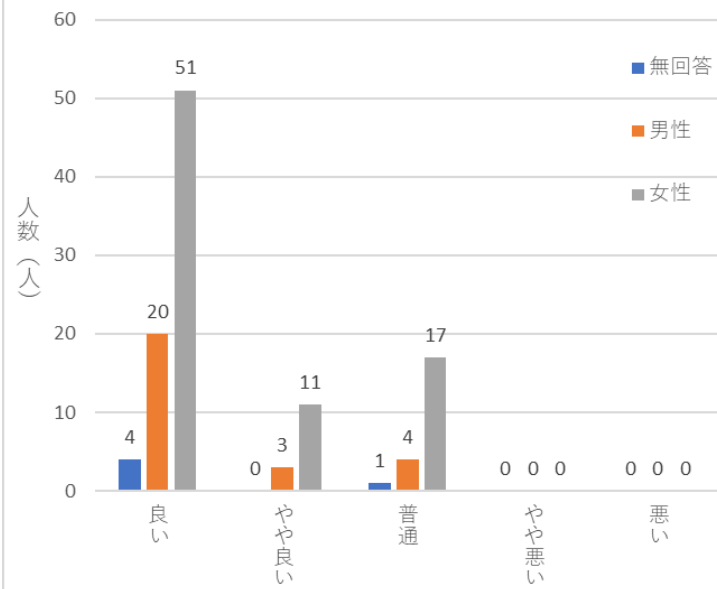
9. 感染症対策等の評価



・男女ともに良い、やや良い、普通の評価が多い。
・感染症対策はおおむね評価されている。

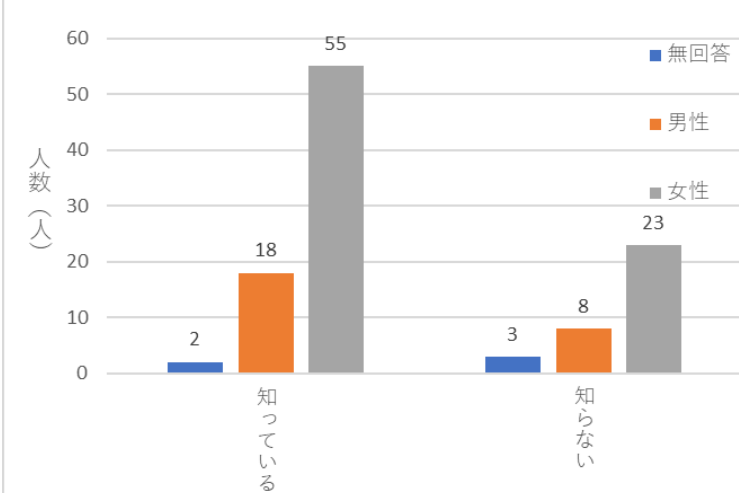
10. 施設職員の対応

10. 施設職員の対応



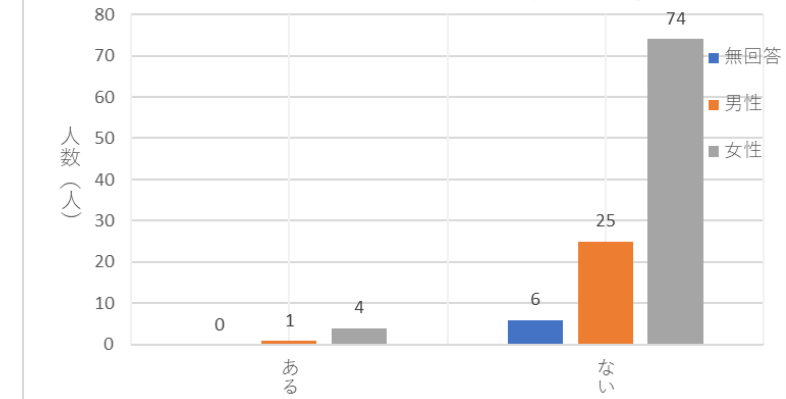
11. 避難経路や避難口の把握

11. 避難経路や非常口の把握



12. 他の利用者とトラブルになったり、マナーで気になること

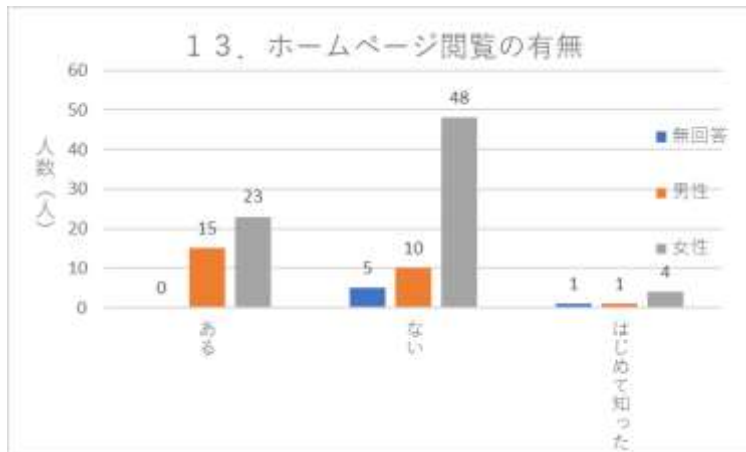
12. トラブル、マナーで気になる事



・あると答えた方の詳細

1. 体を洗わないで入る
2. 館内でのマスクしない人
3. 会議室 C で活動している時にロッカーの物を取りに来た人があいさつなしに入って出て行った。皆であきれた。
4. 浴室で歯磨きはどうなのか？入れ墨の人が怖い。
5. 和室に入って来てしまう人がいる。
6. P で前向きとあるのにバックで車を止める人が多い

13. ホームページ閲覧の有無



14. 自由記述

1	前と比べると掃除があまり出来てない所が見受けられると思います。
2	特にありません。
3	気持ち良く使用させて頂いております。
4	チームワークが良くて楽しいです。
5	とても気持ち良く使わせていただいています。
6	脱衣所の床が髪の毛だらけです。コロコロで4回位しないととれません。椅子の周りも洗って下さい。毎日です。宜しくお願いします。
7	大変ありがたく利用させていただいています。
8	いつも我々の活動へのご理解、ご協力ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
9	部屋の予約など、適切に対応して下さい、グループ一同ありがとうございます。
10	○和室を利用させていただいていますが、毎日ふすまを開け閉めするので、ふすまが傷むと思います。 できれば開けっ放しにさせていただくと楽です。 ○たたみはかなり擦り切れているので、目につきます。たたみ替えをお願いできればと思います。
11	毎日、気持ちよく利用させて頂いておりありがたく思っています。
12	無料で利用が出来て感謝しております。 「食品ロス」もったいない限りです。販売店から譲り受け、高麗の郷にて格安で販売するなど不可能でしょうか？食べ物だけに身体に係るゆえ、非常に難しいと思いますが、是非ご検討下さい。お願い致します。
13	前向き駐車については、とても危ないと思います。草木を守るより命を守ってほしいと思います。友達二人が、バックの車にぶつけられました。
14	いつも有難うございます。
15	ありがとうございました。
16	なし
17	とても親切で感じが良いです。
18	特にありません。
19	・卓球が1台のみ運用は意味が無いのでは？別の場所に台を移動すればいいだけ。硬直化した官僚的思考でしかない。 ・コロナ禍対策と言いながら、玄関ロビーのソファ・カバー（防災規格のグリーン）の洗濯が年2回なのはどのような理屈なのか？
20	いつもきれいにありがとうございます。
21	高齢者のサークルですが体調にあわせて空調を調整して頂きありがたいです。

22	利用者に職員から率先してあいさつしましょう。
23	特になし。
24	食事する所が早くできるとうれしいです。
25	和室のテーブルの出し入れが重くてきつく感じます。
26	お湯がもらえればなお良い。
27	特になし。
28	入浴施設は長く続けてもらいたい。
29	ボランティア活動で利用しております。 現在、ボランティア団体の紹介コーナー前が、パーテーションで仕切られており見にくいように思います。 又、避難経路が狭くなることも考えられます。
30	良く清掃されていて、きていで良いです。ありがとうございます。 早く大広間でカラオケを開催していただきたいと思います。
31	コロナ感染症がなかなか落ち着かず、大変なことと思います。利用者も職員の皆さんも皆で気をつけていきたいですね。 相手は、ウイルスなので、きちんとした対応は必要不可欠です。どうぞよろしくお願いします。
32	湯船の温度低い。1～2℃上げないと寒くなると風邪になる。
33	SDG s に添って、不用になった使用可能な食料品、物品を譲り受け、社会福祉に活用できるシステムを構築できないか。