

ご意見箱の内容について 資料3

(令和7年4月～令和8年3月)

年月日	内容	回答・対応
4月18日	高麗の郷にある遊水池は、普段、子供達が遊んでもよいのでしょうか？グラウンドゴルフ場のような気がして、なかなか中に入って遊ぶのは、遠慮してしまいます。簡単な遊具などあったら、もっと子供達が遊べると思います。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。お問い合わせいただきましたエリアは、館内における貸室と同様、「グラウンド」として利用申請されたサークル団体等にお貸出しています。 ご利用にあたっては、事前に申請いただきますようお願い申し上げます。 ○対応 回答を掲示
6月24日	たまに石鹸を忘れる。石鹸を窓口で売ってほしい。 全体でお湯の温度を1℃下げてほしい。 熱すぎる。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。石鹸やタオル等浴室用品の販売につきまして、現状では総合受付窓口業務に物品販売及びそれに伴う売上金の管理等の業務を含めていないことから、現時点においては販売が困難であるとの判断に至りました。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、お近くの販売店にてご用意いただきますようお願い申し上げます。なお、今後の利便性向上のため、販売体制について検討を進めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 浴室の温度につきましては、6月24日に夏場の設定温度である大浴場・露天風呂：40.8℃、高温槽：41.5℃に温度を下げ、再設定いたしました。 ○対応 回答を掲示
7月31日	いつも無料のマッサージありがとうございます。 最近（15時～18時の間）、大きな声（特に女子）で30分以上止まることなくしゃべるようです。 できれば、壁に太いマジックでマッサージ中は静かにしてくださいと書いてほしい。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。当施設は電子浴コーナーを含めコミュニケーションを促進する場としての側面もあり、「公共の場」でのマナーにつきましては、ご利用者のみなさまの良識にお任せしているところがございます。特に音や声の大きさに関しては、感じ方に個人差があるため、「周囲への迷惑になっていないかどうか」をひとつの判断基準とし、状況に応じて対応させていただいております。 万が一、あまりにも騒音と感じられる場合には、職員が状況を確認のうえ必要に応じて注意やお声がけをさせていただきます。気になることがございましたら、お気軽に受付までお申し出ください。 ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示

8月8日	ロビーのソファでスマートフォンで何かを観、聴いている人がいる。我が物顔で楽しんでいるようだが「音」がうるさい。観るだけならいいが、聴いている「音」はまことに迷惑だ。自分さえよければ——という考えの持ち主のようだ。	○回答： 貴重なご意見をありがとうございます。 当施設における「公共の場」でのマナーにつきましては、ご利用者のみなさまの良識にお任せしているところがございます。特に音や声の大きさに関しては、感じ方に個人差があるため、「周囲への迷惑になっていないかどうか」をひとつの判断基準とし、状況に応じて対応させていただいております。 万が一、あまりにも騒音と感じられる場合には、職員が状況を確認のうえ必要に応じて注意やお声がけをさせていただきます。気になることがございましたら、お気軽に受付までお申し出ください。 ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示
8月17日	新聞の当日分はアルミの枠で挟んでいるが、図書館では置く板が前に設置されているので使いやすいが、内のでアルミの枠は必要ないと思います。当日の新聞もホチキスで止めて、新聞立て？に入れる方が利用者としても、持ち運びも便利だし、スペースの拡充にもなると思いますので検討お願いします。新聞立てには、当日、前日、前々日を並べる。	○回答 貴重なご意見をありがとうございます。 これまで、当日分の新聞につきましては盗難防止の観点から、留めハンガーにて設置しておりましたが、「ハンガーは不要」とのお声を多数頂戴したことを受け、このたび撤去することといたしました。 なお、今後万が一盗難が確認された場合には、再度ハンガーの使用等の対策を検討させていただく可能性がございますので、あらかじめご了承ください。 ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示
8月22日	新聞を持ち帰っている方がいる件について、スーパーのベルクもトイレットペーパーを持っていられるのでトイレットペーパーの横にマジックで「ベルク」と書くようにしている。100均で裏うつりしないマジックインキ（赤色）がありますので、「高麗の郷」と名前を新聞の所を書く？これで所有者がハッキリしますので、持っていくとドロボー扱いになり窃盗で警察へは大袈裟ですが、所有者は「高麗の郷」だよをハッキリ明示。	○回答： 貴重なご意見をありがとうございます。 留めハンガーを撤去して間もないので、今後の状況に応じてご意見を参考に防犯に向けた対応をさせていただきたいと思えます。 ○対応 回答を掲示
11月8日	女性浴室において前と後ろをシャワーにて洗い流し入ったら大きな声で怒鳴られた。2日後に利用した時には、前と	○回答： 貴重なご意見をありがとうございます。 当施設の浴室は、かけ湯をして汚れを落としていただければ、ご入浴いただいて構い

	後ろを石鹸にて洗って入れとの事。説明が欲しい。非常に不愉快である。	ません。石鹸の使用についてはご本人の判断での使用をお願いしております。11/13 付けにて、女性浴室脱衣所へ再度「浴室利用について」の張り紙を掲示いたしました。 ○対応 回答を掲示
12月2日	男子の風呂場について 浴室入口の通気口から風が来るので寒い。 下向きなので上向きにできないものか。	○回答： 貴重なご意見をありがとうございます。扉の構造上、通気口の向きを変えることは難しいため、引き続き検討を進めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 ○対応 回答を掲示
12月17日	各週で行われている「カラオケ」。周辺の市町村では、無料となっております。郷のカラオケ料金も「無料」にしたいと思っています。	○回答： 貴重なご意見をありがとうございます。カラオケの料金につきましては、日高市総合福祉センター条例 施行規則の定めにより、ご負担いただいております。ご理解のうえ、ご参加いただきますようお願いいたします。 ○対応 回答を掲示
2月4日	広間の台所の水道で大きなペットボトル2・3本に水を入れて持って帰る人がいます。いいのでしょうか？	○回答： 貴重なご意見をありがとうございます。以前にも職員が同様の行為をみかけた際に、お声がけさせていただいたことがありますが、ご利用者の皆様が見かけた際は、受付窓口または職員へご連絡ください。職員からお声がけさせていただきます。以前にも職員が同様の行為をみかけた際に、お声がけさせていただいたことがありますが、ご利用者の皆様が見かけた際は、受付窓口または職員へご連絡ください。職員からお声がけさせていただきます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。 ○対応 回答を掲示