

令和7年度 日高市総合福祉センター

資料4

利用者アンケート集計結果

実施目的：日高市総合福祉センターの利用者の意見を集約し、安心かつ快適に利用できる公共的な施設の運営に活用するために実施する。

実施場所：日高市総合福祉センター「高麗の郷」

実施期間：12月1日（月）～27日（土）

対象者：日高市総合福祉センター利用者

アンケート配布場所：総合受付、大広間前記載台、エントランス、ぬくぬく下足箱上、

日高市社会福祉協議会ホームページ（Google フォームで回答）

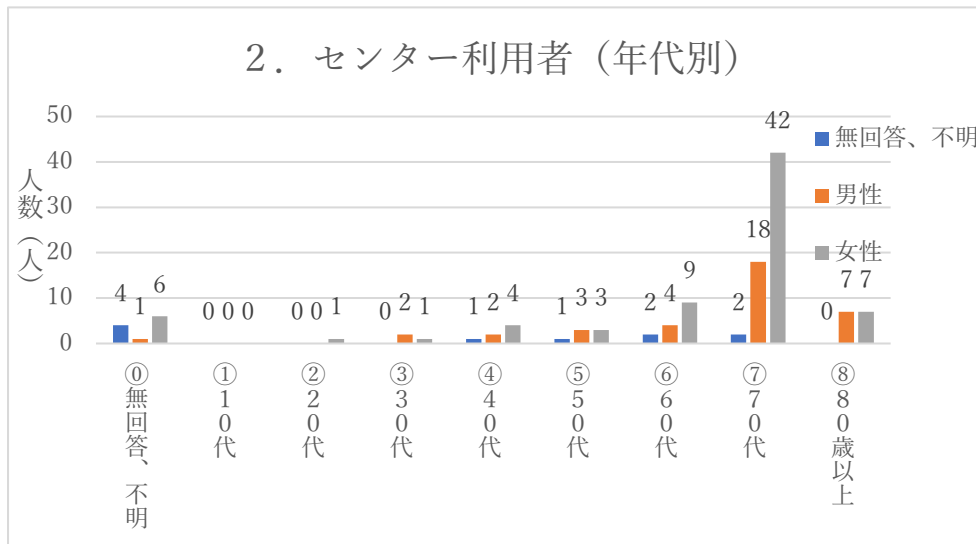
集計方法：単純集計、年齢・性別クロス集計

集計結果

1. 回答数

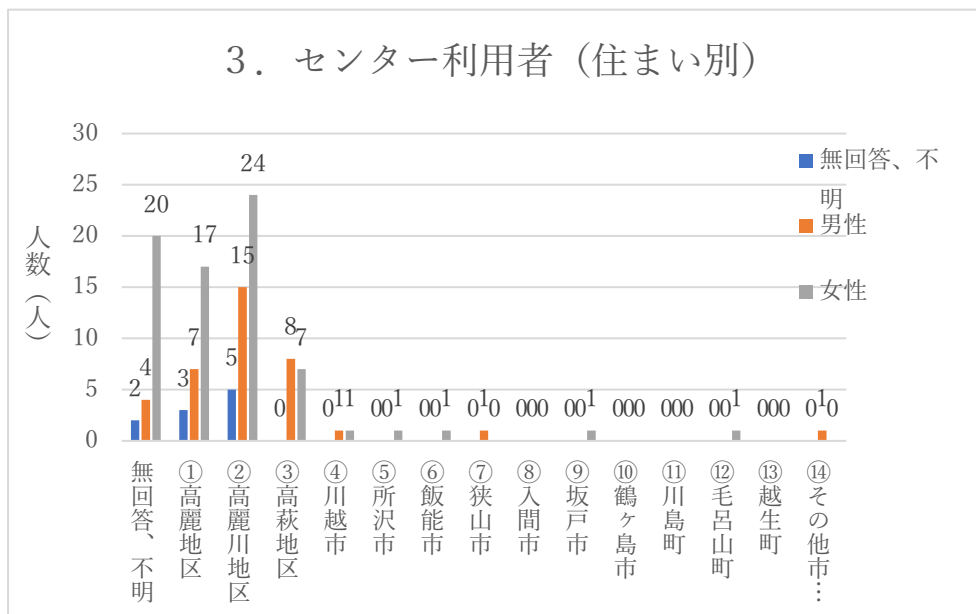
総計 120 名（男性 37 名 女性 73 名 性別無回答または不明 10 名）

2. センター利用者（年代別）



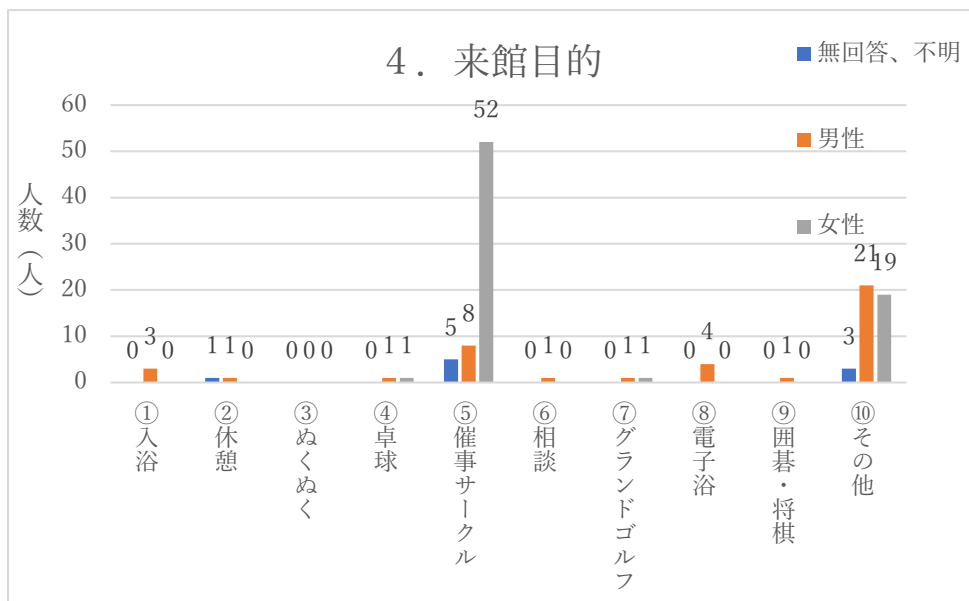
- ・70代の利用が最も多い。
- ・男性に比べて女性の利用が多い。
- ・20～40代の利用が少ない。

3. センター利用者（住まい別）



- ・日高市内からの利用が多い。
- 特に近隣の高麗地区、高麗川地区が多い。

4. 来館目的 ※複数回答あり

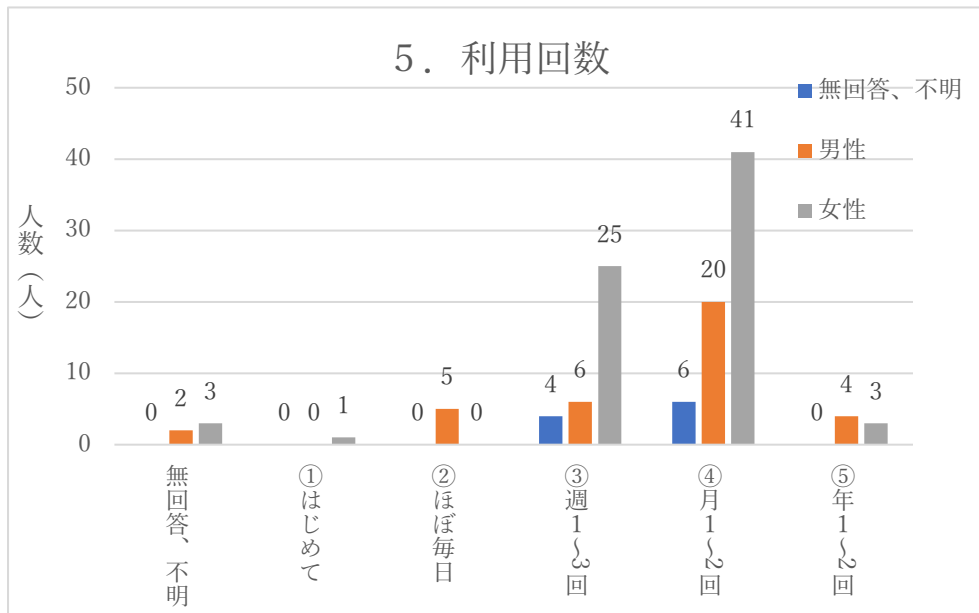


・催事サークル活動の利用が多い。

【⑩その他来館目的の記述】

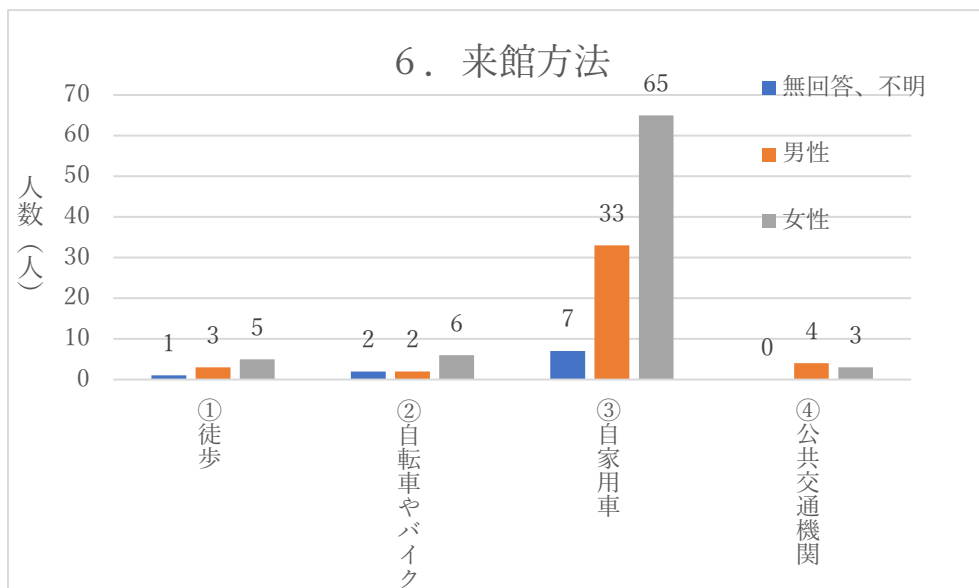
- ・会議（9件）・楽器練習・ダンス等の練習・日高市ボランティアセンターメンバー及びボランティア活動
- ・作品展示会・研究会・勉強会・月例会・調理実習室・相談会

5. 利用回数



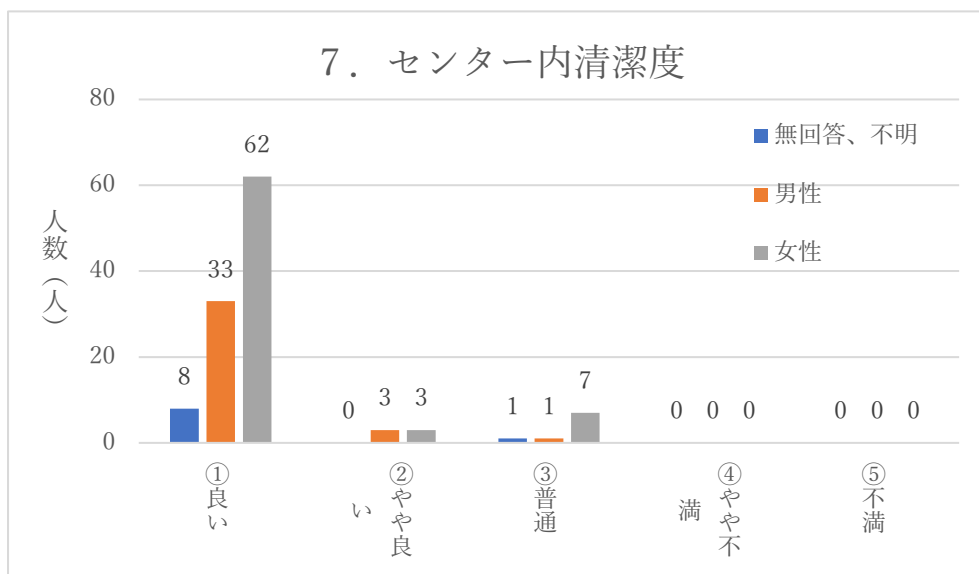
・サークル等による貸室利用が多いことから、週または月1〜3回の利用が男女ともに多い。

6. 来館方法 ※複数回答あり



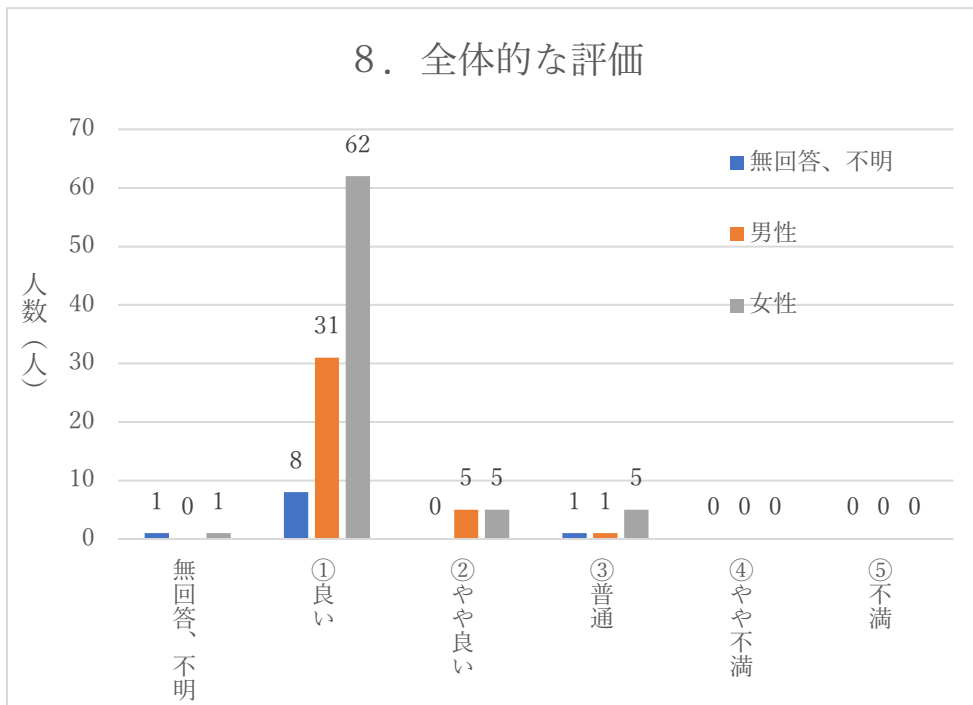
・自家用車での来館が多い。

7. センター内清潔度



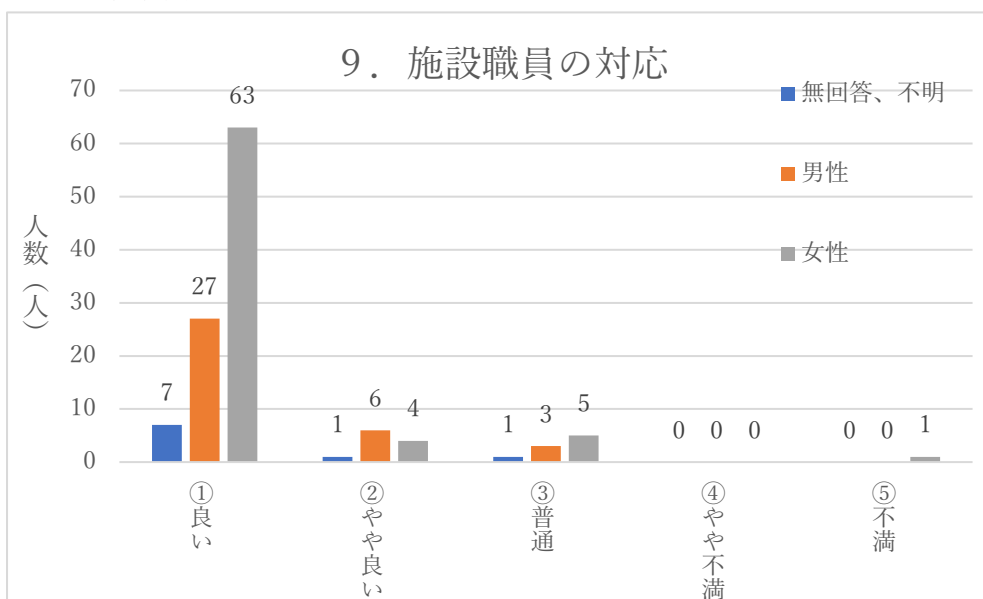
・清潔と感じている来館者が多い。

8. センターの全体的な評価



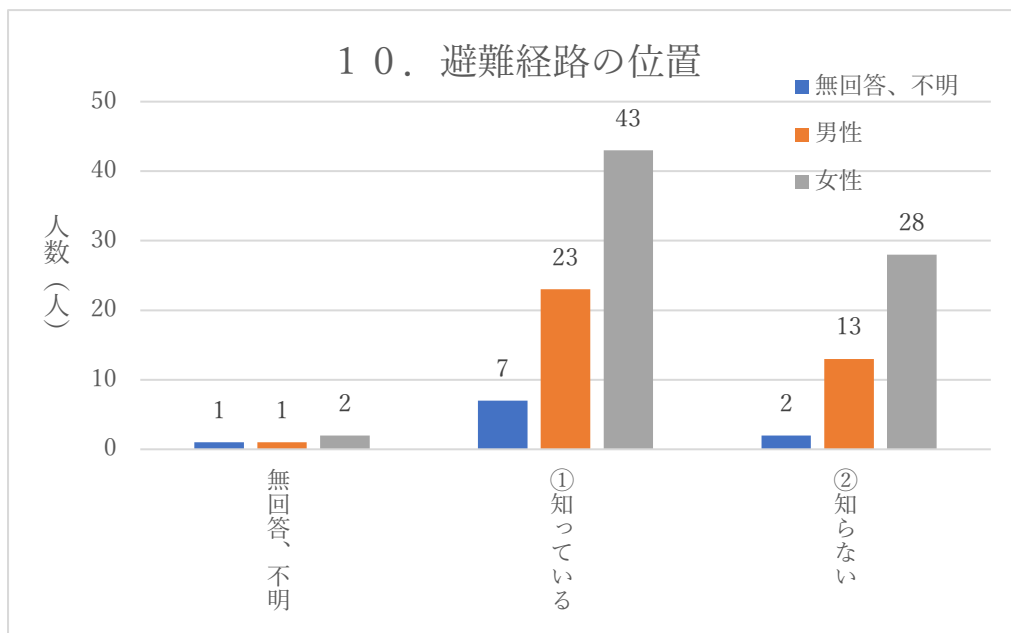
・全体的に良い評価を得ている。

9. 施設職員の対応



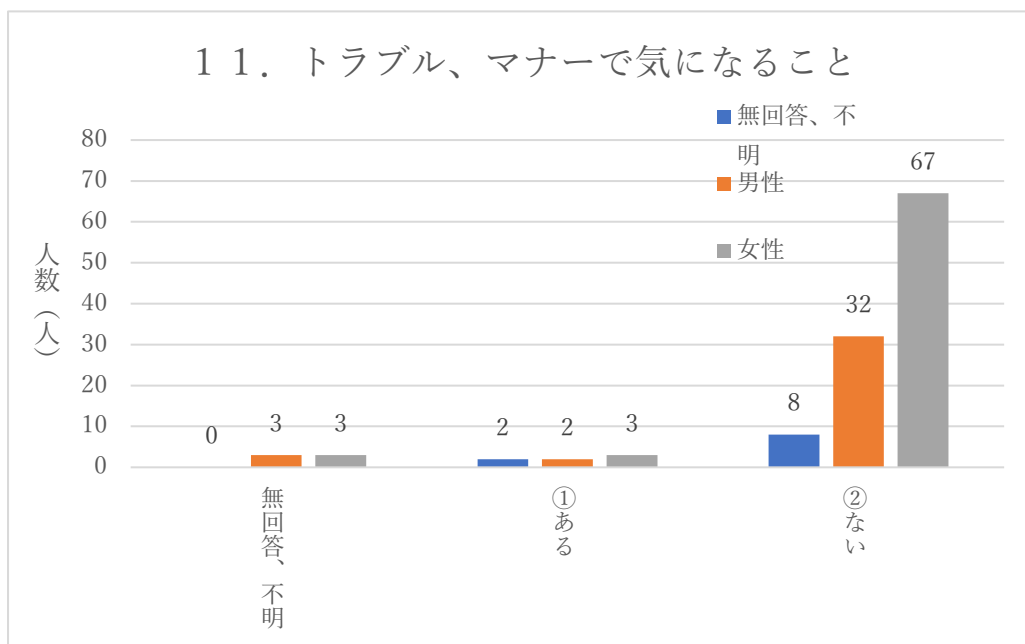
・全体的に比較的良好な評価を得ている。

10. 避難経路や避難口の把握



・避難経路等把握されていない利用者が一定数いらっしゃる。

11. 他の利用者とトラブルになったり、マナーで気になること

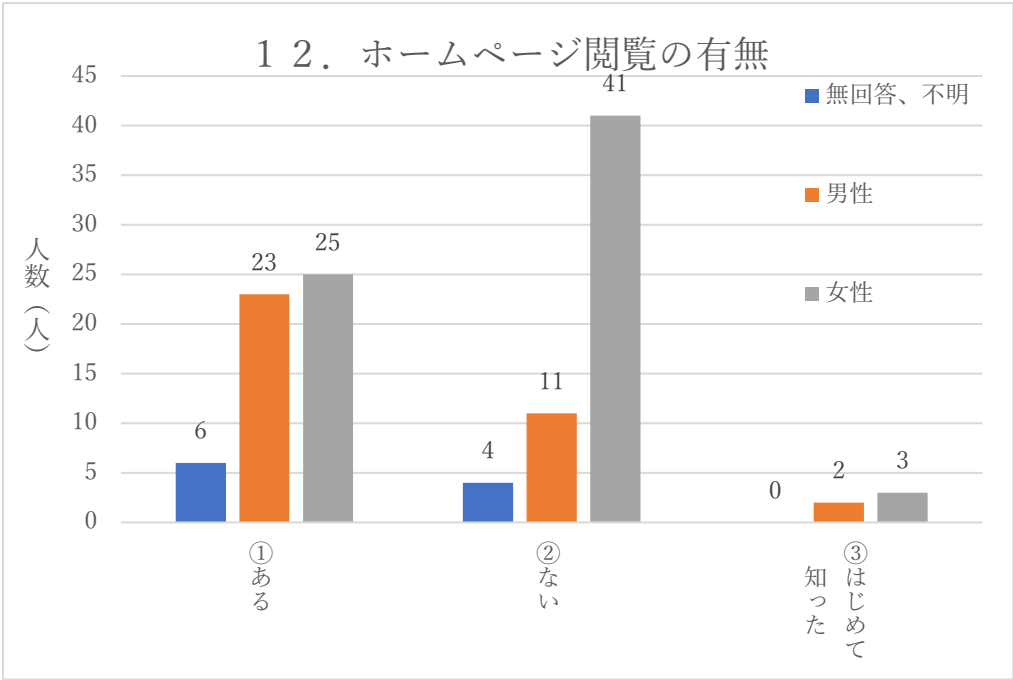


・回答者の多くは、トラブル等に巻き込まれることなく、快適に過ごされているよう。

【あると答えた方の詳細】

- ・1回だけ早く出てゴミをひろってそうじしてと次の方達がおこっていた。
- ・他団体の代表らしい人が研修室の見学といってズカズカと入ってこられマナー違反を感じました。
- ・会議室Cの使用中心ロッカーの出入りが多い。
- ・子ども連れの母親が、床に落ちていたハンカチを知らず拾うこともなく、落ちていることを注意すると前から落ちていたと届けもなく通り過ぎた。
- ・スマートフォンの使用。音が気になる。映画を観たり、電話をしたり。
- ・大広間の入口に入室記録がありますが、よく利用している（女性）方々が記録していないみたいです。
- ・ごくまれに部屋の直前利用者がゴミを残していたことがある。

12. ホームページ閲覧の有無



13. 自由記述

No.	内容
3	お稽古着に着替えたいのですが更衣室があるとよいのですが。
4	特になし。
5	特にありません。
8	いつも有難うございます。
10	会場の確保が大変でしたが利用出来てうれしいです。
13	なし。
15	いつもありがとうございます。今後とも、宜しくお願いいたします。
18	生涯学習室にピアノを置いてもらおうと助かります。
19	受付担当の方は、いつも親切に対応していただきましてありがたく思います。これからもよろしくお願い致します。
21	9時開館で寒い日、暑い日、など時間前に入ることが出来るのは有難いことです。
23	気持ち良く活動出来ます。
28	特になし。
40	利用させて頂き感謝しています。これからもよろしくお願いします。
42	研修室を利用している時に、外での卓球する音が気になることがあります。スポーツエリアと研修エリアを分ける必要を感じました。
43	生涯学習室のロールカーテンがこわれてて完全にしめられないので、よろしくお願いします。
46	快適です。
50	いつも親切なご対応、ありがとうございます。
51	お世話になっております。ありがとうございます。
52	全部屋ネット予約できると良い。

54	いつも大変お世話になっております。今後もよろしくお願いします。
55	いつも利用させていただいております。いつもありがとうございます。
56	いつも清潔でおそうじゆき届いてありがとうございます。
62	特にありません。満足しています。ありがとうございます。
64	WiFi 和室にも使用できる様お願い致します。
68	特にありません。満足しています。
76	いつもきれいで助かります。
77	いつもお世話になってます。大変助かってます。
79	なし。
82	毎月利用させて頂き、とても助かっています。
84	いつもきれいで静かなので、こちよく利用させてもらっております。
85	カラオケの歌う料金は、無料にしていきたい。
86	互に利用する人達で自然に交流出来たら好いと思います。
90	和室で食事中にあとかたづけせず帰られた方々がいたので、注意するはり紙とかした方が良いと思います。
91	施設はいつもきれいで、使いやすく、次回は入浴の所も見学してみたいです。
93	いつもありがとうございます。
96	もし食堂がありましたら嬉しいです。洋式トイレにして欲しい（全部）。
99	特になし。
100	良い場所、処で満足しています。たのしんで来館しています。お世話です。
101	西側駐車場が夜間暗い。
103	最近ロビーの窓側に、ソファが6つありましたが、4つは、奥の方に移動して、2つと机が3つになりましたが、机は使っている人は、3つも使っていません。窓側のソファを、3つにして欲しいです。冬場になると、節電のため暖房のききが悪くなり窓側にソファがあるととなんとかなります。奥の方に移ったソファの所は冬場は、寒くてしょうがありません。
104	新聞の置き方が変わった。なぜ？照明が暗くて新聞、本などの小さな文字が読みにくい。このアンケート○印は問題ないが文字を書くとなるとスペースが小さすぎる。
106	いつもお世話になっています。他の市町村は利用料金がとられ大変とのこと。高齢者無料はうらやましがれています。
107	駐車場の幅が若干狭いのと、スペースが少ない（駐車台数が）。正面のスペースがもったいないと思う。生垣はなくして（植木の手間が省ける）。
108	卓球、とてもありがたいです。おフロや囲碁もやってみたいです。
110	電子浴を何回も続けて使用している方がいます。その方の体や次に利用したい方に問題ありませんか。
114	いつもスタッフの方々が気持ち良く対応していただき嬉しいです。
115	ありがたく使用させていただいてます。
116	館内案内板、設置あるも気が付かない方が多い。→改善。備品の貸し出し要望。調理室利用、受け付けや防寒衣収容のためテーブル等の貸し出しを依頼したが不可。→柔軟な対応を望む。
118	いつも対応していただきありがとうございます。来年もどうぞよろしくお願い致します。

：ご意見やご提案に関する内容

【ご意見やご提案に関して】

前年度実施時に寄せられたご意見等に比べ、施設全体に関する要望コメントが多い。