

# アンケートNo.14. 分類別集計

## ①アクセス

3件

- ・交通手段を準備してほしい
- ・高萩方面からのバス便が無い。マイカーが乗れなくなりそうです。
- ・高萩方面からの交通手段が無い、車の無い人は利用しにくい。

⇒高萩方面からのアクセスが大変という意見が多い。アンケートの交通手段においても、車で来られる方が多いため、車を持たない、または免許を返納したかたにとっては来るのが不便となっている。

## ②設備・環境

7件

- ・露天風呂に手すりが必要では！
- ・研修室の照明をもっと明るいとうれいありがとうございます。展示用パネルがとても使いやすく感謝しております。
- ・教養娯楽室の照明が暗く、夕方以降や曇りの日は部屋が暗くて利用しづらい。畳を換えていただきたい
- ・和室の畳を換えてほしい。ヨガをしたら服が畳で真っ白になります。□
- ・和室の畳をきれいにしてほしい
- ・緑を守るために車の向きを指定しているが、ほとんど守ってる人はいないし、看板がよく見えず分かりにくい。グリーン保護がよく見えるように看板を替えるか、高い位置にするか考えてみましょう。
- ・いつもお世話になっております。無料なので本当に助かっております。畳、お願いします。

⇒照明や畳の要望が多く、照明は省エネの観点からも、計画を立てて順次LED化ができるよう検討する。畳は、教養娯楽室や大広間の貼り換えを計画修繕として実施予定である。

## ③職員

1件

- ・清掃員だろうと思うが、館内を歩いているのに目の前の汚れ、ゴミも片づけず素通り。もちろんあいさつなし。職員同様の態度を見習うか、指導した方が良いのでは？

⇒常に市民から見られていることを意識し、是正をするよう現場のリーダーへ依頼する。

## ④センター全般

7件

- ・〇〇室などと入口の近くで案内板が欲しい。字が小さくてパネルが黒(暗)い
- ・将来この部屋位の広い部屋が必要になると思います。(生涯学習室)
- ・駐輪場の場所が建物に近い場所に設置してほしい
- ・開館は午前8時40分位にしていただけるとありがたい
- ・治療器の南の方の広場に長いすが多めにほしい。冬は特にたくさんほしい。
- ・新聞は、暗い部屋でなく明るい広場などに置くことはできますか？
- ・大広間のお茶は一部の人たちが使用している。個人で用意するようにした方が経費がかからない。

⇒安全面、防犯面等を考慮し、表記の意見が示す現場へ出向き検証し、改善に繋げていく。

## ⑤浴室

2件

- ・お風呂の時間帯をもう少し遅くしてほしい
- ・浴室の下足の件、履物のロッカーを設置した方がいいと思います。

⇒安全面、衛生面や設備機器の安定運転等を考慮し、夜遅くの営業は困難である。履物のロッカーについては、設置箇所が浴室以外の利用者にとって、往來の妨げにならないかを考慮し検討する。

## ⑥貸室

24件

- ・申込がダブった時(何チームか)の対処の仕方？ベストの方法は？
- ・使用する人の人数によって部屋を決めてほしい
- ・貸室の場所が分かりづらい、もう少し分かりやすくしてください。
- ・1回ずつの予約が面倒
- ・何カ月も先に部屋をとらなければならないのはどうにかありませんか
- ・長期に活動しているボランティアグループ(私共の場合チャットルーム)の部屋取りは自動的に割り振ってほしい。毎月他のグループと競合するのは好ましくないと思います。
- ・サークル活動で、貸室予約を毎回電話等でするのが大変。年間活動日が一定しているので、公民館のように少しまとめて予約できないでしょうか。高齢のかたが役員になった場合負担になりやめてしまう方もいます。重なった場合には後日抽選等すればよいのでは。単発で予約する方にも不利にならないように。
- ・会場を取るのがたいへんです。
- ・予約を簡単にしてもらいたい
- ・限られたサークル、その他だけの使用になっている気がします。簡単な手続きで多くの人々が使えるようにして欲しい。
- ・研修室の利用料は全て有料の方が使いやすいと思います。
- ・部屋の申し込みのやり方がめんどろ。分かりにくい。
- ・1Fより2Fが見えるので色での案内はいかがですか？
- ・照明器具の点け方がその都度違う。多分、利用する方々が消す時の操作が異なるのだと思います。
- ・施設の利用許可書のコピー(複写)を普通は受付した時にもらえるのだけど、本施設は当日受け取るようになってます。手元にコピーがあるといいので、受付した時にもらえるようにしてほしい。
- ・エアコンが使用できないので困る
- ・こちらを利用していますが、部屋の予約を取りますのに3か月間くらいの予約が取れるようにしていただければ役員としてとても有難いです。ぜひお願いいたします。
- ・部屋の案内図が分かりにくいです。
- ・集会室(ステージ付き研修室)を他利用部屋と同様に無料で開放利用してもらいたい
- ・部屋予約の取り方(ギタークラブオルフェです。)60才未満の人がいる為、60才以上利用者のサークルより1ヶ月先まで取ることが出来ない為、部屋なし、小部屋しかお借りすることが出来ない。そのような場合研修室は(上記理由で有料となっておりますが)無料でお借りしたい。
- ・部屋の案内図を入口に置いてほしい。
- ・会議室には2つくらいの椅子を用意してください。
- ・会議室を利用させて頂いていますが、部屋に予備の椅子を置いて頂けると、助かります。
- ・使用年齢により不公平を考えられます。公平に！！

⇒貸室の予約についての意見が非常に多く、利用団体のメンバーにおいても高齢化が進み、予約の役割を担うかたにとっては厳しいものであると感じた。いただいた意見の中で、改善できるであろう項目については適宜改善を行い。検討すべきものに関しては、関係各所との相談をして進める。

## ⑦その他

17件

- ・ありがとうございます。いつもお世話さまになります。ロケーションよく、気持ちよく利用させていただいています。
- ・飯能市にもこのような総合福祉センターがあれば良いと思います。
- ・駐車場がいっぱいの時があります。立派な設備です。飯能市もこのレベルの建物が欲しいと思っています。
- ・ロコモ体操を出席させていただいて自分の体にとっても良かったです。ありがとうございました。一人でいると体にも良くないし散歩を心がけていきます。
- ・冷暖房完備で、いつもきれいにしており、気持ちよく使わせていただけること、感謝しています。
- ・大変良く管理、運営されており、これからも積極的に利用していきたい！A◎
- ・川越や、狭山、入間、所沢等の施設も利用させていただいておりますが、日高の当施設が広く清潔で大変気持ちよく利用させていただき心から感謝申し上げます。ロビーのお店でも2、3回文庫本や食べ物等購入させていただいております。少しでも障がい者に役に立てれば光栄です。宜しく。
- ・冬は北側が寒い
- ・初めて来たので、答えられない項目がありました。
- ・いつも、配慮していただき(掃除等)快適に過ごしています。
- ・私達は80代になりました。その現状は高齢者にならないと理解できないものが多い。特に免許証を返納した私たちは毎日が大変。希望として、80才以上の人たちには交通券を。(多少有料でも)
- ・各サークルの事を、細かく案内の所に説明があると良いと思います。
- ・冬は北側の部屋が寒いです。会議室部屋の隅に椅子を2つ位ほしいです。
- ・冬は北側の部屋が寒い。年を取ると来るまでが大変です。
- ・大広間の脇の広間、今、ソファが1個おいてあるところを、話ができるようテーブルとイスを置いてください。もったいないスペースになっています。
- ・おおむね、使いやすい施設だと思います。歩ける範囲ではないので、将来は足が遠のくかも・・・
- ・手書きで大変でしょう。電光掲示板もありますか・・・？