

ご意見箱の内容について

(平成27年3月～平成28年2月)

日にち	内容	対応
平成27年 3月6日	日中の2時くらいには館内の電気が点灯している。管理者によって違うのか、再度節電を見直してほしい。	照明や空調といった設備機器は、季節や天候、利用者の安全面や快適性を考慮して調節しています。今後はきめ細かい時間調整や、新たな省エネ対策の実施を検討してまいります。
平成27年 3月19日	最近、体を洗わずに浴槽に入ってしまう、入浴マナーが悪い人がいる。一度大きなキャンペーンを行うといった啓発をした方が良いのではないかと。	当センターでは入浴に関するマナーの掲示を既に行っていますが、今後は、より大きなポスターを掲示し、入浴マナーの啓発を進めてまいります。
平成27年 3月31日	お風呂場や食堂から桜の木が見えない。1ヶ所くらい改造できないものか。	お風呂の改築はプライバシーの保護や機器の構造といった点から難しくなります。食堂においても、中庭の雨といの詰まりを予防する観点から、改築はいたしかねます。大広間隣のスペースやエントランスからも桜を見ることはできます。そちらでごゆっくりご覧ください。
平成27年 4月26日	① ここ1、2年で浴室内の塩素臭の強さが日によって違う時がある。基準が越えている日があるのではないかと？ ② レジオネラの検査はしているのか？検査票が貼っていないが、表示をした方がいいのでは？	① 浴室内の塩素のにおいの強さは、入浴の時間帯と浴槽に入っている人数で増減する。濃度は様子を見ながら必要に応じて適量の塩素を注入しております。 ② レジオネラの検査は年3回行っています。4月に入り新年度となったため、旧年度の掲示を外してしまいました。今後は年度変わり等で区切らず常に最新の結果を貼り換えて掲示してまいります。
平成27年 5月9日	館内の点灯は一向に改善されていないようだ。本日も午後3時頃には全て点灯していた。設備の担当に会ったので話した所、すぐ対応してくれた。管理者によって違うようである。もっと巡回をし、こまめな対応をすべきと提案する。対応してくれたかた、ありがとう。	天候や季節を考慮した上で館内の点灯時間は調節しておりますが、その日ごとの対応をきめ細かく行ってまいります。

日にち	内容	対応
平成27年 6月1日	浴室受付のかたより、ちょっとしたことでも嫌な気持ちになった。年寄りを馬鹿にしないようよろしくお願いします。	※投書があったことを浴室受付担当の管轄である日高市シルバー人材センターへ報告しました。
平成27年 9月6日	男性浴室のイスの高さが違うのは理由があるのでしょうか。高さを統一してほしい。	以前は全て同じイスでしたが、人によっては使用したいイスの高さが違うことと、高さについて多くの意見があったので、幅広い利用者に合わせる形で置いています。
平成27年 10月15日	孤立防止フォーラムが素晴らしいものであった。今後も開催してほしい。	※感想のため回答なし。
平成27年 10月28日	荷物を一時保管ができる大きめのロッカーがいくつか欲しい。	ロッカーのサイズ、設置に係る予算、設置状況を想定した時、センターの景観や消防法等の法令や規則など、様々な側面を考慮し、設置についての検討をしていきます。
平成27年 10月31日	坂本博之氏の講演会が感動的で素晴らしかった。手本に頑張りたいと思う。	※感想のため回答なし
平成27年 11月29日	歌や踊りの時の音量が大きかった。 ※日高市社会福祉大会と思われる	リハーサルと本番では状況が違うことがあるので、適宜調整を図り改善をします。
平成28年 1月12日	① 入浴後体がかゆくなった。水質検査をしてほしい。 ② 入れ墨を施している人の入浴制限はしていないのか	※市役所へ電話での意見 ① 浴室受付担当の全員へ利用者から体のかゆみを訴えた人がいないか伺ったところいないとのこと。水質検査は法定に基づき行っており、当年度の検査結果を確認したところ、数値に異常は無く、検査の所見に異常がある旨の記載はなかった。 ② 市の条例等に基づき対応をしており、制限は設けていない。
平成28年 2月14日	男性浴室の一番左の洗い場の故障はいつになったら直るのか	既に修繕の依頼をかけており、浴室なので休館日にしかできないため、2月20日の休館日に修繕を行います。