

# ご意見箱の内容について

(平成28年4月～平成29年3月)

日にち	内容	対応
平成28年 5月6日	ロビーに長いす増やしてほしいです。特に春は多めにしてください。	そばで展示があること、車イスや杖を利用するかたが行き来すること、点字ブロックがあることを考慮し設置はいたしかねます。
平成28年 5月8日	盆栽水石展、書道作品展が素晴らしかった。	※感想のため回答はありません。
平成28年 5月22日	合唱の発表が素晴らしく、天使の歌声を聴いているようだった。	※感想のため回答はありません。
平成28年 5月26日	浴室の床が滑る。危険。	転倒防止用のノンスリップ剤の効果が薄れていたと思われます。休館日に滑り止め加工を施します。
平成28年 6月27日	卓球を小学生もやれるようにしてください。	高齢者や障がい者の利用を主としているため、白熱した際のケガや事故の対策が必要です。大人と一緒にというルールはありますが、そのルールの中で平等に楽しめるようご理解とご協力をお願いします。
平成28年 7月11日	写真・絵画展が素晴らしく圧倒された。	※感想のため回答はありません。
平成28年 8月23日	サッカー場	※左記のみの意見のため回答不可
平成28年 8月25日	①活動支援室のロッカーはいるのか。会の途中にロッカー使用者の出入りがあり双方が気を使う。廊下に設置はできないか ②高齢者メンバーが多いため椅子を増やしてほしい。肘掛け位ついているものを。	貸室抽選の場で直接会のかたと話す機会があったが、貸室利用について相手の団体へ意見を言っており、部屋が全然取れないため気持ちを汲んでほしい、また事務局に対し抽選になるなら代替りの部屋を準備するのが普通である。との談。部屋が取れないことによる左記ご意見であり、意見聞き取りのみにとどめた。
平成28年 8月30日	子どもだけで遊べる場所を増やしてほしい。高麗の郷は場所が広いのもったいない。	※市民提案のため管轄へ回答依頼センターとしての回答として、老人福祉施設であり、対象も高齢者・障がい者を目的とされており、構造もそのようになっている。小学生以下は保護者同伴で卓球を許可するのも、安全管理上行っている。現時点では難しいとされる。とした。

平成28年 9月13日	昼頃入浴しお湯がいつもより白っぽい。泡も多く塩素の臭いが強い。水質管理は大丈夫か。	利用客数や天候により塩素量を加減することがある。加減といえども基準値の範囲内で調整をしている。
平成28年 9月23日	安価で入れて重宝している。露天風呂は風も心地良く大好きだが、小雨の時でも利用できるように部分的にでも良いので雨よけを作してほしい。	建物の外観や構造を変えることになり、安全面・プライバシー面を考慮する必要があるため難しいとされます。
平成28年 11月30日	男女トイレにシャワートイレを設置してほしい。	多目的トイレに設置されておりますので、ご利用になりたい場合にはそちらをご利用ください。
平成28年 12月4日	①コピー機の前の館内案内図は見にくい。見やすい明るい色にしてほしい ②提案箱の鉛筆は左側の提案箱に付いているので右利きの人にとっては使いにくい。右ききの人が圧倒的に多いと思われるが・・・。	① 位置の見直しを含め準備を進めます。⇒エントランス案内板の上の館内案内図を更新しました。 ② 設置箇所を変え、どちらの利き手の人でも使えるよう対処しました。
平成29年 1月11日	大広間のカラオケについて、音響効果は良いがモニターは古い気がします。他施設のように一曲に対し多くの演奏バージョンが入っている機種を設置してもらえないだろうか。	現在の機種において一番新しい機種を導入しております。歌手によって収録曲や演奏条件に差はありますが、カラオケの機能を損なうことなく介護予防運動の機能を備えているため、当面は入替の予定はありません。
平成29年 3月23日	◆卓球台を増やしてほしい ◆卓球がすごくおもしろかったのでベイブレードのスタジアムも付けてほしい	※似たご意見を回答済みのため回答しませんでした。 なお、卓球台の増設について、スペースが無いことと受付事務がスムーズにいかなくなる可能性が非常に高いため難しく思われます。