

指定管理者評価書【所管課用】

評価日：平成27年8月26日

款	項	目	施設名	指定管理者名
03	01	01	総合福祉センター	社会福祉法人日高市社会福祉協議会
予算事業名			所管課名	所属長名
総合福祉センター維持管理業務			介護福祉課	大沢 宗明
				年度指定管理料
				67,619,000 円

◆本調査は平成26年4月1日から平成27年3月31日までの状況について報告するものとする。

所管課長は、当該施設の管理・運営が、協定書、仕様書及び計画の内容に基づき適正に行われているかを確認し、特に評価できる事項、改善すべき事項等を記入すること。		評価欄	コメント欄
視 点	(1) 平等利用確保 ・公共性及び公益性を保ち、利用者の平等な利用の確保がなされているか。 ・利用者が満足する接遇がなされているか。	良好	利用手続がマニュアル化され、接遇向上に努めるなど円滑な施設利用や平等利用確保への取り組みが適切になされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(2) 効率的な運営 ・サービスの向上及び自主事業に積極的に取り組み、利用者及び利用率の増加に努めている。 ・管理に係る経費削減及び自主財源の確保に努めている。	良好	継続の自主事業（クールオアシス及びコバトンお達者倶楽部事業）は、評価できるが、更なる自主事業を検討されたい。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(3) 運営における健全性 ・管理運営に係る収支状況が適切な状況※である。 ※±0%又は余剰額が指定管理料の概ね20%未満 ・業務を行う上で適切な運営能力を有している。	良好	修繕箇所の増加に伴い修繕費の増加に対して他の費目を削減するなどの努力が感じられ、適切な収支運営がなされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(4) 安全性確保・法令順守 ・防災、防犯、事故、緊急時の対応等、安全性の確保に努めている。 ・個人情報の適正取扱等、関係法令を順守している。	良好	危機管理マニュアルを作成するなど積極的に安全性の確保方策を講じており、適切な個人情報の管理もなされている。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(5) サービス向上 ・利用者アンケート等を実施するなど利用者の声を聞くことに努めている。 ・利用者の声に的確に対応し、利用者満足度向上に努めている。	良好	施設利用者への苦情対応が適切になされている。指定管理者の自主的な利用者アンケートの実施について検討されたい。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	
視 点	(6) その他（施設の特性に応じた評価項目を設定） 【例】 ・事業のPRは積極的に行ったか。 ・地域情報の収集発信に積極的だったか。	良好	ホームページ等の充実や地域情報の収集発信について、社会福祉協議会の事業と連携し、更に進めていただきたい。
		概ね良好	
		要改善	
		不適切	

指定管理者評価書【所管課用】

所管課による総合評価			
良好	概ね良好	要改善	不適切
利用者への適切な苦情対応や接遇向上に向けたマニュアル作成などにより、利用者が満足のかく施設運営がなされている。 施設の老朽化に伴い、修繕費が増加しているが、経費削減に努めるなど適切な施設管理がなされており、また、危機管理マニュアルを作成するなど利用者が安心して利用できる施設運営に努めていることは大きく評価できる。 施設利用者アンケートの実施やホームページ等を通じた積極的な情報収集・発信を進めていただき、継続の自主事業の充実のみならず、社会福祉協議会が展開する事業との連携なども含め、施設機能を十分発揮できるよう、更なる自主事業の展開について検討されたい。			