

ご意見箱の内容について

資料2

(平成30年4月～平成31年3月)

年月日	内 容	回 答
平成30年 4月24日	<p>玄関を入ってすぐ左側に案内板があり、その日の予定が記入されていてわかりやすく良いのですが、翌日の予定を示す表のようなものがあると、なお良いと思います。「本日の予定」の向かい側、右側にでも「明日の使用予定」案内板とでもいうものがあると大変助かります。</p> <p>御一考をお願いします。</p>	<p>貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。</p> <p>当施設の案内板につきましては、当日に貸室をご利用になる団体の方が来館され、活動場所へスムーズに着くための案内として設置しております。</p> <p>なお、イベント予定をご希望の場合は、情報コーナーにてご案内をさせていただいておりますので、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。</p>
平成30年 6月13日	<p>郷内を回るガラス張りの廊下、日中は強い太陽の日差しを受けて反射し、すごい熱である。</p> <p>冷房効果が効かないだけでなく、エネルギーの浪費であります。遮光カーテンを設置する等、検討した方が良くと思います。</p>	<p>貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。当施設はガラス張りの面が多く、そのため日中の日差しにつきましては来館者様へ大変なご迷惑をお掛けしております。</p> <p>来館者様の体調不良を防ぐため、冷房効果等を考慮し、本施設の構造に合う対策を講じますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>
平成30年 6月29日	<p>1. 玄関外西側の「最徐行」の立て看板の文字をはっきりと（以前にも申し出ていたが・・・。）</p> <p>2. 冷暖房設備はどうなっているのか。特にこれからの時期、冷房は絶対に必要。高齢者・障がい者・乳幼児を主な対象とした施設なら、なおさらとおもうけれど・・・。</p>	<p>貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。また、回答が遅くなりましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘をいただいている「最徐行」の看板につきまして、経年性の劣化により文字が見えづらい点から、新しい看板を3月31日（土）に設置し、古い看板は経過措置として一定期間置いた後、6月28日（木）に撤去いたしました。</p> <p>次に、冷暖房設備につきまして、当館は空調機を備え付けており、冷暖房の使用ができますが、2階会議室のA・B・Cの3室については、室外機の不調により冷暖房の効率が充分にあがらない状況です。</p> <p>そのため、夏季の応急措置として、上記各室に扇風機を設置させていただきました。なお、空調工事については、秋頃を予定しております。何卒ご理解のほど、よろしくお願いたします。</p>

平成30年
7月23日

食堂にお子様ランチのような、
幼児でも食べられるメニューを取り
入れてほしいです。

あと、ぬくぬくの中に大人用の
トイレも作って下さい。子ども用
のトイレしかなくて、大人もトイレ
に行きたい時、わざわざぬくぬ
くを出ないといけないのは、とて
も不便に思います。

また、ぬくぬく手前左のトイレ
内に便座を拭く除菌のクリナーも
設置してください。

貴重なご提案をいただき、ありがとう
ございます。

このご提案につきまして、それぞれの
運営団体等に確認を行ったところ、下記
のとおり回答をいただきました。

1. 食堂にお子様のメニューを入れて
ほしい。

(食堂こまの郷運営：日高市手をつ
なぐ育成会)

本件につきまして、2種類のお子
様メニューを用意し、提供をはじめ
たとの回答がありました。ぜひご利用
ください。

2. 「ぬくぬく」内に大人用のトイレ
を設置してほしい

(運営担当課：日高市子育て応援
課)

本件につきましては、高麗の郷
の正面玄関から「ぬくぬく」へ向
かう途中に大人用トイレがあるこ
とから、「ぬくぬく」内へ設置す
る予定は無いとの回答をいただき
ました。

3. センター内トイレに便座の除菌
クリナーを設置してほしい

(運営の指定管理者：社会福祉法
人日高市社会福祉協議会)

本件につきましては、予算の関
係で、現段階での設置はできかね
ますが、全箇所トイレの衛生確
保を引き続き徹底し、快適性を確
保してまいります。

以上、何卒ご理解のほどよろし
くお願い申し上げます。

平成30年
8月21日

駐輪場について。常時では無いものの、大型二輪車の利用が増えている印象があり、屋外から外れたところに他の自転車、原付が止めざるを得ない日もある。公道ではないから、事故の際に自賠償は使えないのではと危惧しております。

限られたスペースですから、駐輪の効率を意識して欲しいが、現実には斜めに停めるビッグスクーターが複数台あり、公共の場にふさわしくないとは言えません。

枠線を描くとか、車種別に分けるとかしていただけないでしょうか。そもそも、福祉施設にビッグスクーターで来るのは、釈然としません。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

当センター駐輪場の限られたスペースに、より多くの駐車ができるよう、「整列駐輪にご協力ください」の掲示をいたしますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

平成30年
9月11日

「ぬくぬく」手前のトイレ、男子大便所内の掲示「トイレトペーパー以外は流さないでください」の表示板が傾いているのが以前から気になっている。実用上問題無いが、首をかしげながら読んでいる。なぜ直さないのか不思議。誰も気にしないのだろうか。が、私は直したほうが良いと常々思っている。

貴重なご意見をありがとうございます。

ご指摘の箇所の掲示物を確認したところ、確かにやや傾いておりましたので、テープで調整をして整理をいたしました。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

