

埼玉県日高市公式フェイスブック運用ポリシー

(アカウント名等)

- アカウント名 日高市役所
- URL <https://www.facebook.com/hidakacity.saitama/>
- アカウント運営者名 日高市市政情報課

(アカウント名等)

- アカウント名 日高市高麗郡建郡1300年記念事業
- URL <https://www.facebook.com/hidakacity.komagun1300/>
- アカウント運営主体 日高市市政情報課

1. 目的

日高市からのお知らせ、イベント情報など、日高市の魅力を掲載・配信し、市民の皆さんはもとより全国の皆さんに日高市をより身近に感じていただくことを目的に運営するものです。

2. 投稿内容

- (1) 日高市ホームページ及び広報ひだかに掲載する情報
- (2) 日高市及び日高市教育委員会が主催、共催するイベント情報、観光情報
- (3) その他必要と認められる情報

3. 運用時間

掲載は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前9時から午後5時までの間に行います。

4. コメント等への対応

利用者からのコメント及びメッセージ（以下「コメント等」）に対しては、原則として対応しません。掲載内容等に質問がある場合は、電話又は電子メールで直接、各担当課又は市政情報課までお問い合わせください。

電話番号：042-989-2111（代表）

メールアドレス：link@city.hidaka.lg.jp

5. ホームページとのリンク

フェイスブックに記載するリンク先は、原則として市が運営するホームページのみとします。ただし、市政情報課長が特に必要と認めるものはリンクを記載することも

あります。

6. トラブル対応

- (1) 市が投稿した内容に誤りがあった場合は、速やかに、訂正等の対応を行います。
- (2) 想定を超える非難・批判・誹謗・中傷等のコメント等が殺到する状態（炎上状態）になった場合は、必要に応じて説明、訂正等の対応を行います。
- (3) 市公式アカウントが乗っ取られた時や成りすましを発見したときは、フェイスブック社に連絡し、速やかに、対応します。
- (4) アカウントの適切な運用を妨げる利用者は、アカウントへのコメントをブロックする場合があります。

7. 運用の停止

市は、本ページ運用が困難になった場合には、その理由を市の公式ホームページに明記し、本ページの運用を停止します。

8. 運用ポリシーの変更

- (1) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、市が別途定める場合を除き、市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

9. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて日高市が提供を受けた個人情報については、日高市個人情報保護条例（平成 15 年条例第 2 号）に基づき、適切に取り扱います。